

Panamá, 05 de enero de 2024

Ingeniero  
Carlos Rodríguez  
Director Ejecutivo de Innovación y Transformación  
Caja de Seguro Social  
Ciudad

Respetado Ingeniero:

Reciba un cordial saludo y deseos de éxito en sus delicadas funciones. Por este medio comunicamos a usted que como resultado de la Reunión Extraordinaria de Accionistas celebrada por nuestra Empresa, en la cual expusimos los hechos, cronología, monto adeudado y propuesta presentada por vuestra Institución en la pasada reunión de 21 de diciembre de 2023, acompañada también de copia de la nota DENSYPS-N-0026-2024 de 03 de enero de 2024 (y recibida el día jueves 04 de enero a las 03:12 de la tarde); hacemos de su conocimiento que se decidió no aceptar la propuesta presentada por ustedes, ya que la misma no se ajusta a las prácticas comerciales que realizamos, lo cual puede devenir en la pérdida(s) de la(s) representación (es) que ostentamos en la República de Panamá e incluso la nota recibida el día de ayer, no cumple con el propósito de honrar la deuda del año 2023, así como tampoco expresa la intención de extender y/o adquirir nuestros productos por los primeros seis meses del año 2024, según lo conversado en nuestra reunión del pasado mes de diciembre de 2023.

Por lo anterior, y nuevamente haciendo eco de la buena fe y prácticas leales que nos caracterizan y en pro de los usuarios y beneficiarios finales y/o asegurados de vuestra Institución, logramos conseguir con el desarrollador una nueva extensión de la activación del software de Gestión de Bancos de Sangre *eDelphyn* y de *Terapia Celular (utilizada en el Complejo Arnulfo Arias Madrid)*, la cual estará vigente hasta el próximo 31 de enero de 2024; a fin que los usuarios del sistema puedan utilizarlo y obtener de él la data correspondiente, para que una vez finalizado el término antes expuesto, puedan seguir trabajando. Sin embargo, los accesos a *DiaMed Solutions*, no estarán activos para ser utilizados.

Cumplido esto, y después de esta fecha, estaremos procediendo al retiro del hardware (impresoras, etiquetadoras y lectores de código de barra), cuyo listado de inventario se adjunta, propiedad de nuestra empresa e instalado en cada una de las unidades ejecutoras, además de la entrega de la copia de la Base de Datos, así:

ENTREGA DE COPIA DE BASE DE DATOS

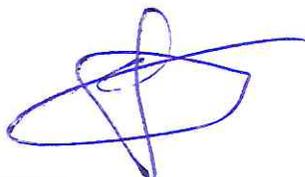
Gestión:	Fecha	Responsable	Observaciones
Entrega de Base de Datos	01 de febrero de 2024	Ing. Christopher Carson	Requerimos se designe a un especialista IT que realice la recepción formal de la base de datos.

A la vez reiteramos el monto adeudado a nuestra Empresa, por el uso y servicio de mantenimiento del software durante el año 2023, el cual asciende a: **Cuatrocientos treinta y cuatro mil seiscientos veintiocho balboas con 17/100 (B/.434,628.17)**, tal como lo hemos expresado y requerido mediante nota de 28 de noviembre de 2023. Además de reiterar que no estaremos proveyendo el servicio de soporte y mantenimiento al mencionado software, tal como lo hemos manifestado en comunicaciones anteriores.

De igual forma, hacemos de su conocimiento que durante la semana del 15-20 de enero de 2024, ningún miembro de la rama ejecutiva de nuestra Empresa, estará en el país por tareas previamente asignadas y, por ende, no estarán disponibles para consultas referente a este tema.

Por último, dejamos por sentada la posición de nuestra Empresa en que somos respetuosos en cumplir con los lineamientos establecidos en (s) legislación (es) correspondiente en materia de compra de Insumos para el rubro salud y de Contrataciones Públicas vigentes en la República de Panamá, por lo que, de darse, cualquier otra propuesta de su parte, agradecemos que la misma sea apegada a dichos conceptos.

Atentamente,



Lic. Edgard Jimenez  
Pasaporte:C02752846  
Representante Legal  
DiaMed Panama Corp., S.A.

**c.c.: Dra. Yelkys Gill Mojica**

Directora Ejecutiva Nacional de los Servicios y Prestaciones de Salud CSS

**Dr. Carlos Montero**

Coordinador Médico Nacional de Medicina Transfusional y Bancos de Sangre –  
DENSYPS-DNSS

**Ing. Álvaro E. Echeverría G.**

Asesor de Asuntos Tecnológicos - CSS

**Dr. Dimas Quiel**

Director Médico del Instituto Nacional de Trasplante y Banco de Sangre – CSS

**Licda. Katherine Jiménez**

Jefa del Departamento Nacional de Laboratorios Clínicos – CSS

LISTA DE HARDWARE A RETIRAR (Inventario)

N/O	PROVINCIA	HOSPITAL	FECHA RETIRO	EQUIPO			OBS.
				ETIQUETADORA	LECTOR	IMPRESORA	
1	Veraguas	Ezequiel Abadía	01-02-2024	02	01		
2	Herrera	Gustavo Nelson Collado	02-02-2024	04	02		
3	Coclé	Rafael Estévez	02-02-2024	06	03	02	
4	Bocas del Toro	Raúl Dávila Mena	05-02-2024	03	01		
5	Chiriquí	Dionisio Arrocha	06-02-2024	05	02		
6	Chiriquí	Centro Donación David	06-02-2024	02	01		
7	Chiriquí	Rafael Hernandez	06-02-2024	05	02		
8	Panamá Este	Regional de Chepo	01-02-2024	03	02		
9	Panamá Metro	Irma Lourdes Tzanetatos	01-02-2024	07	03		
10	Panamá Metro	Susana Jones	01-02-2024	02	01		
11	Panamá Metro	Especialidades Pediátricas	05-02-2024	05	02		
12	Panamá Metro	Complejo Metropolitano Dr. AAM	02-02-2024	08	06		
13	Colón	Complejo Metropolitano Dr. MAG	05-02-2024	03	02		
14	Panamá Metro	Ciudad de la Salud	02-02-2024	04	02		
15	Panamá Metro	Centro de Donación	02-02-2024	03			
		<b>TOTAL</b>		<b>62</b>	<b>30</b>	<b>02</b>	